

MEDIATHEQUE NUMERIQUE

vod.mediatheque-numerique.com

Mode d'emploi

SOMMAIRE

1.	Comment se connecter ?	2
2.	A quoi sert mon profil « Mon compte VOD » ?	2
3.	Comment est décompté mon quota ?	3
4.	Comment choisir son programme ?	4
5.	Comment consulter la fiche d'un programme ?	7
6.	Qu'est-ce qu'un programme « hors quota » ?	9
7.	Qu'est-ce qu'un « pack » de programmes ?	9
8.	Sur quels appareils puis-je profiter du service Médiathèque Numérique ?	10
9.	Comment regarder un film en streaming sur mon ordinateur ?	11
10.	Comment télécharger un film sur mon ordinateur ?	14
	a) Comment installer l'application de téléchargement Médiathèque Numérique ?	14
	b) Comment utiliser l'application de téléchargement ?	17
11.	Comment visionner un film sur ma tablette ou mon mobile ?	22
12.	Pendant combien de temps mon film est-il disponible ?	24
13.	Est-il possible de visionner un film loué sur plusieurs appareils ?	24
14.	Comment activer les sous-titres ?	25
15.	Comment regarder mon film en Haute Définition ?	26
16.	Comment puis-je projeter un film sur mon téléviseur ?	28

1. Comment se connecter ?

Rendez-vous sur le site Internet de votre médiathèque et connectez-vous avec l'identifiant et le mot de passe délivrés par votre médiathèque, puis rendez-vous dans la rubrique dédiée au service de vidéo à la demande.

Vous trouverez ensuite un lien Médiathèque Numérique qu'il suffira de cliquer pour vous connecter à notre service.

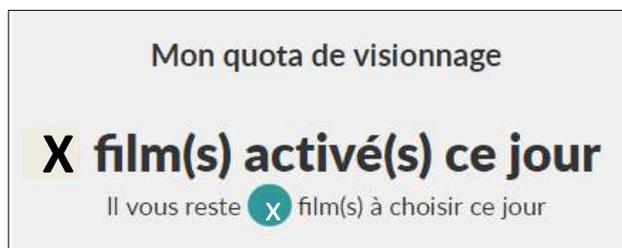


A gauche, un exemple de rubrique d'un site de médiathèque où vous pourrez trouver le service Médiathèque Numérique.

2. A quoi sert mon profil « Mon compte VOD » ?

Dès que vous êtes connecté, vous pouvez accéder à « **Votre Compte VOD** » en haute à droite de chaque page. Vous y retrouverez :

- Le **rappel de votre quota** (ou s'il est dépassé, la date à laquelle vous pourrez de nouveau visionner un film)



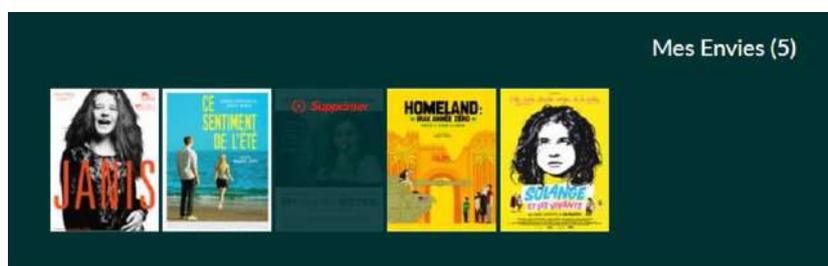
- Les **programmes disponibles en ce moment** que vous pouvez visionner avec le temps restant pour les visionner, la date de location et la date d'expiration :



- l'**historique** de programmes que vous avez déjà visionné. Vous avez la possibilité de supprimer les programmes de votre historique en passant votre souris sur le programme en question.



- Vos **envies** (vous avez la possibilité de les supprimer de la même manière que les films de votre historique)



- Vos **avis** (en cliquant sur « Voir les avis », vous accéderez à la liste de tous vos avis que vous pourrez alors supprimer si vous le souhaitez)



3. Comment est décompté mon quota ?

Le quota est un quota calendaire, respectant les semaines ou les mois du calendrier.

Pour connaître l'état de votre quota, rendez-vous dans votre « **compte VOD** » vous y trouverez les informations suivantes :

- Soit le nombre de visionnages déjà effectués (ex : X films activé(s) ce jour, il vous reste X film(s) à choisir ce jour)
- soit, si votre quota est atteint, la date à partir de laquelle vous pourrez de nouveau visionner des films (ex : prochaine location disponible le 01/10/2017).

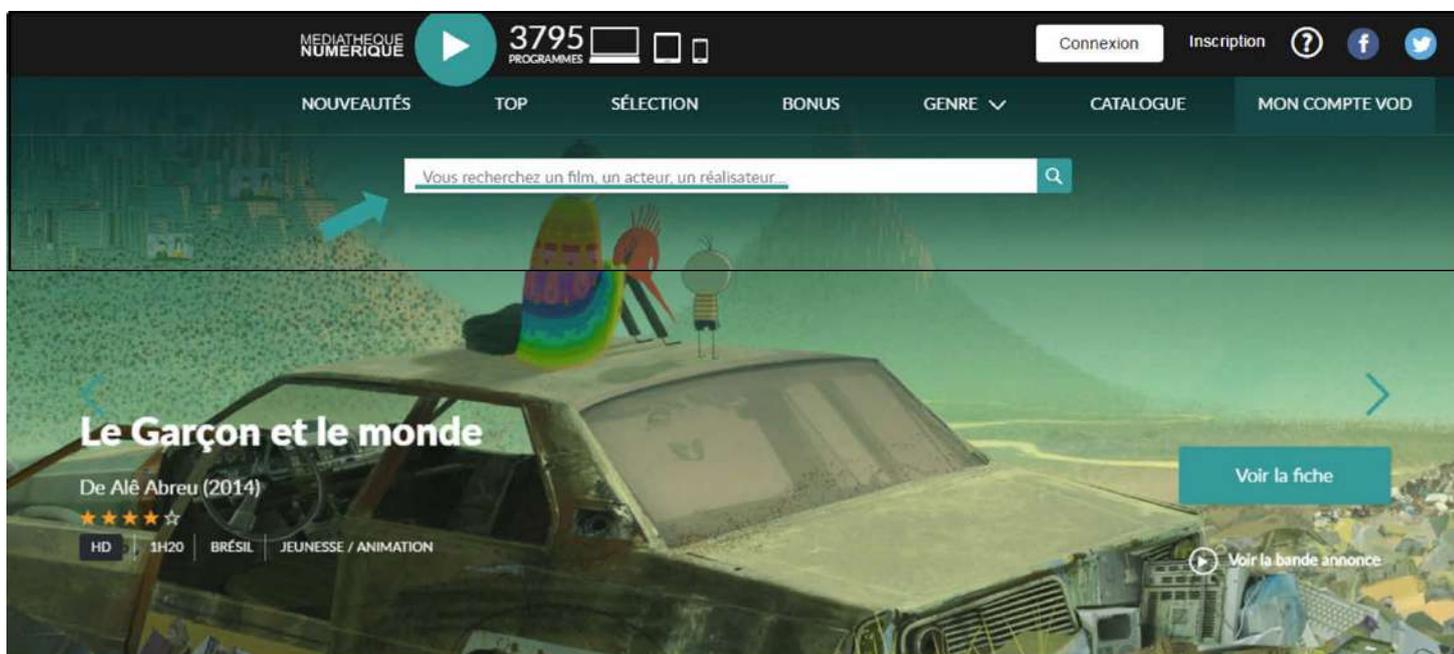
4. Comment choisir son programme ?

Vous pouvez effectuer une recherche sur le portail de la médiathèque et les résultats vous proposeront la liste des programmes disponibles en vidéo à la demande et répondant à vos critères de recherche.



Vous pouvez également vous rendre directement sur notre service et vous pourrez alors choisir un programme sur la page d'accueil :

- Parmi la sélection de votre médiathèque qui figure sur cette page d'accueil.
- en cherchant un titre spécifique via le moteur de recherche :



- Ou en naviguant via les différentes rubriques proposées dans la barre de navigation (encadré bleu ci-dessous) :

- La rubrique « **Nouveautés** » qui propose trois sous-catégories



Les **Sorties récentes** (films qui viennent de sortir en VOD et qui sont sortis depuis peu en salles), les **Derniers ajouts** sur le site et les **Programmes hors quota** (cf. question.6)

- Au sein de la rubrique **Top** vous accédez à un classement des films les plus vus par les abonnés du service
- Au sein de la rubrique **Sélection**, vous pouvez naviguer dans les sélections de programmes faites par votre médiathèque ou bien par la rédaction de Médiathèque Numérique selon des thèmes précis. Vous avez la possibilité de classer les sélections par date de publication ou par ordre alphabétique.
- Dans la rubrique **Bonus**, vous trouverez une sélection d'articles et de vidéos liés aux films du catalogue de Médiathèque Numérique. Vous avez la possibilité de classer les bonus par date de publication ou par ordre alphabétique.
- Vous avez également la possibilité d'effectuer une recherche par **Genre** : les films sont répartis en 4 grand genres : cinéma, documentaire, jeunesse, spectacle. Les sous-genres vous permettent ensuite d'affiner votre recherche.
- Enfin, le **Catalogue** vous donne accès à l'intégralité des programmes disponibles sur Médiathèque Numérique. Il vous permettra de faire un recherche avancée selon différents critères :

Vous pouvez effectuer une recherche par programme ou par artiste :



Si vous recherchez un programme, vous pouvez affiner votre recherche en cliquant sur les facettes qui s'affichent dans la colonne de gauche du catalogue :

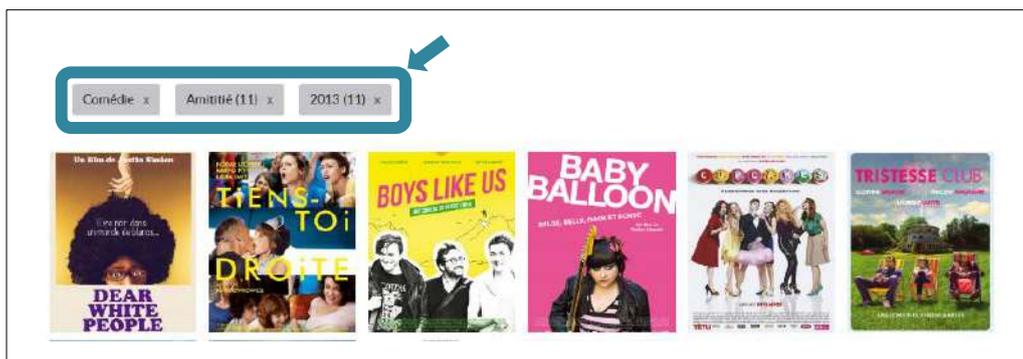


Si vous recherchez un artiste, vous pouvez également affiner votre recherche en cliquant sur les facettes suivantes :



Afin que votre recherche soit plus précise, vous pouvez cumuler les mots-clés.

Voici un exemple de résultat de recherche lorsque vous effectuez une recherche dans le volet « Programmes » avec les mots-clés « Comédie », « Amitié » et « 2013 » :



5. Comment consulter la fiche d'un programme ?

Lorsque vous êtes sur la fiche d'un film, vous retrouvez un grand nombre d'informations liées au programme :

1

Le Garçon et le monde
De Alê Abreu (2013)
★★★★☆
HD
1h00 BRÉSIL JEUNESSE / ANIMATION
Versions disponibles

Voir le film
Ajouter à mes envies
Ajouter à une liste de lecture

Partager sur

2

Synopsis | Équipe technique | Détail

Thèmes

Ville Voyage Alégorie Animal, animaux Animation Enfance
Enfant Nature Apprentissage Jeunesse Paternité Amérique latine

Proposé par **universciné**

3

Photos du film Le Garçon et le monde (7)

- 1 Vous retrouvez les informations générales liées au films : durée, genre, réalisateur, pays de production, et bande annonce. Vous avez la possibilité d'ajouter le film à vos envies (vous le retrouverez ensuite dans votre compte) ou de l'ajouter dans une liste de lecture que vous pouvez créer et partager (dans votre compte).
- 2 Cette section propose le synopsis du film, des informations sur l'équipe du film, et des informations techniques sur le programme. Nous proposons également une sélection de thématiques qui vous permettent de découvrir d'autres films liés au même thème et disponibles dans notre catalogue.
- 3 Cette rubrique expose différentes photos tirées du programme.

Voici comment se présente la **partie inférieure** d'une fiche film :

The screenshot displays the lower portion of a film's information page. It is divided into three main horizontal sections:

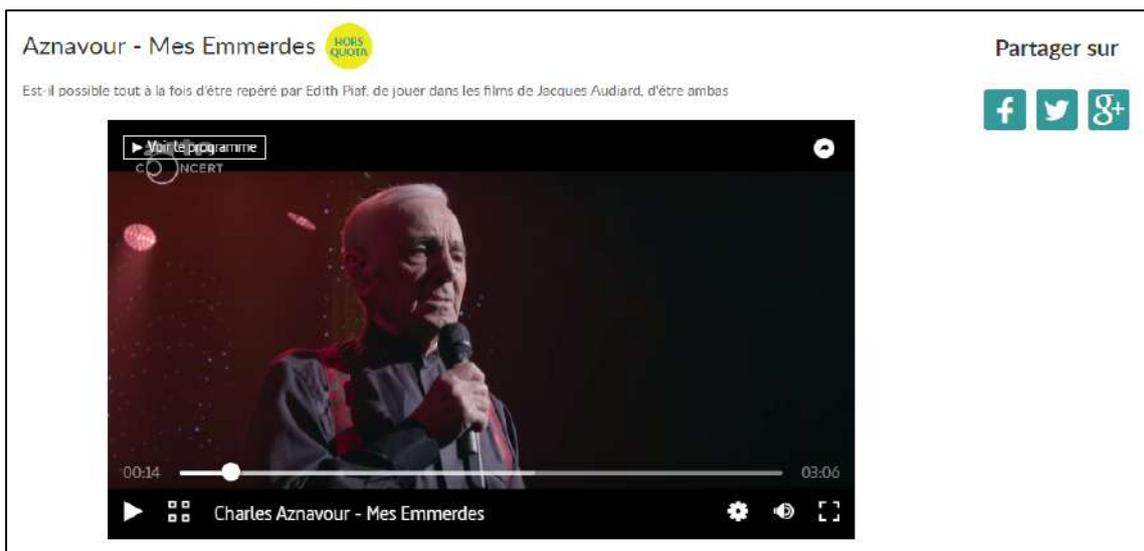
- Section 4 (Reviews):** Titled "3 critiques", it features three individual review cards. Each card includes a "CRITIQUE" label, the publication name (e.g., "Première - Eric Vernay"), the film title, and a short excerpt of the review text. A "Lire la suite" link is provided for each review.
- Section 5 (Review Form):** Titled "Avis (1)", it contains a form for users to submit their own reviews. On the left is a text area with the placeholder "Notez et saisissez votre avis" and a "Donnez votre avis sur ce film" button. On the right, a sample review is shown, including a star rating, the reviewer's name ("Riri"), the date ("31 mai 2017"), and the review text "Éclatant de couleurs et de poésie". A "Signaler un abus" link is also present.
- Section 6 (Recommendations):** Titled "Recommandations (10)", it shows a carousel of five film posters. From left to right, they are: "La Mouette et le chat" (1998), "Les Voyages de Gulliver" (1929), "Pierre et le Loup" (2006), "Mr Hublot" (2013), and "Pianotina - Épisode 4" (2014). Each poster has its title and director information below it.

- 4 Cette partie vous donne accès à des articles de presse et des bonus vidéos. En-dessous, les avis laissés par les abonnés au service
- 5 Vous avez la possibilité de noter le film et de donner votre avis. Vous pourrez modifier ces données si vous le souhaitez dans votre compte VOD.
- 6 La section « Recommandations vous propose une sélection de programmes similaires à celui que vous consultez.

6. Qu'est-ce qu'un programme « hors quota » ?

Un programme **hors quota** est un programme que vous pouvez visionner sans qu'un crédit ne soit décompté de votre quota. C'est un programme disponible en streaming uniquement et accessible à tous.

Vous y trouverez des concerts, des films muets, des courts-métrages et diverses émissions. Voici un exemple d'une fiche d'un programme hors quota :



Vous pouvez accéder aux contenus hors-quota via la rubrique **Nouveautés** ou via le **Catalogue**.

Les programmes hors quota sont toujours marqués d'une pastille jaune comme celle-ci :



7. Qu'est-ce qu'un « pack » de programmes ?

Un **pack** de programmes est une sélection de plusieurs programmes (par exemple des épisodes d'une même série ou une sélection de programmes courts autour d'une même thématique) qui ne décomptera qu'un seul crédit de votre quota.



8. Sur quels appareils puis-je profiter du service Médiathèque Numérique ?

Le service Médiathèque Numérique est accessible sur **PC, Mac, tablette** et **smartphone**.

Ci-dessous les configurations idéales pour le fonctionnement du service sur ces appareils :

Sur PC et Mac :

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 7, Winsows 8.1 et Windows 10, Mac OS X 10.8 ou toute version ultérieure, Linux (streaming uniquement)
- Navigateur : compatible avec les standards modernes du Web (HTML5 / CSS3).
Le site est en particulier compatible avec les navigateurs suivants : Firefox sur PC et Mac, Chrome sur PC et Mac, Safari sur Mac et Internet Explorer sur PC. Internet Explorer n'étant prochainement plus maintenu, nous vous conseillons d'utiliser des versions à jour des navigateurs Firefox, Chrome, Edge et Safari.
Il sera compatible avec les versions ultérieures de ces navigateurs.
- Processeur : Intel Core i3 minimum ou equivalent
- Memoire vive : 2 Gigaoctets (Mo)
- Disque dur : Espace libre disque requis pour le téléchargement d'une vidéo
- Carte graphique : Carte graphique de 64 Mo de mémoire
- Moniteur : Écran de résolution 1024 * 768 pixels
- Connexion internet : Bande passante en réception de 2 Mbps
- Lecteur vidéo offline : Lecteur Electron
- Lecteur vidéo en streaming : Lecteur HTML5

Sur tablette ou smartphone :

Le service est compatible sur IOS et Android.

- Système d'exploitation : iOS 9.0 ou Android 5, ou toute version ultérieure de systèmes d'exploitation.
- Navigateur : compatible avec les standards modernes du Web (HTML5 / CSS3).
Compatible avec les standards modernes du Web (HTML5 / CSS3).
Le site est en particulier compatible avec les dernières versions des navigateurs suivants :
 - Firefox
 - Chrome
 - Safari
 - Opera.

Lecteur vidéo : Lecteur HTML

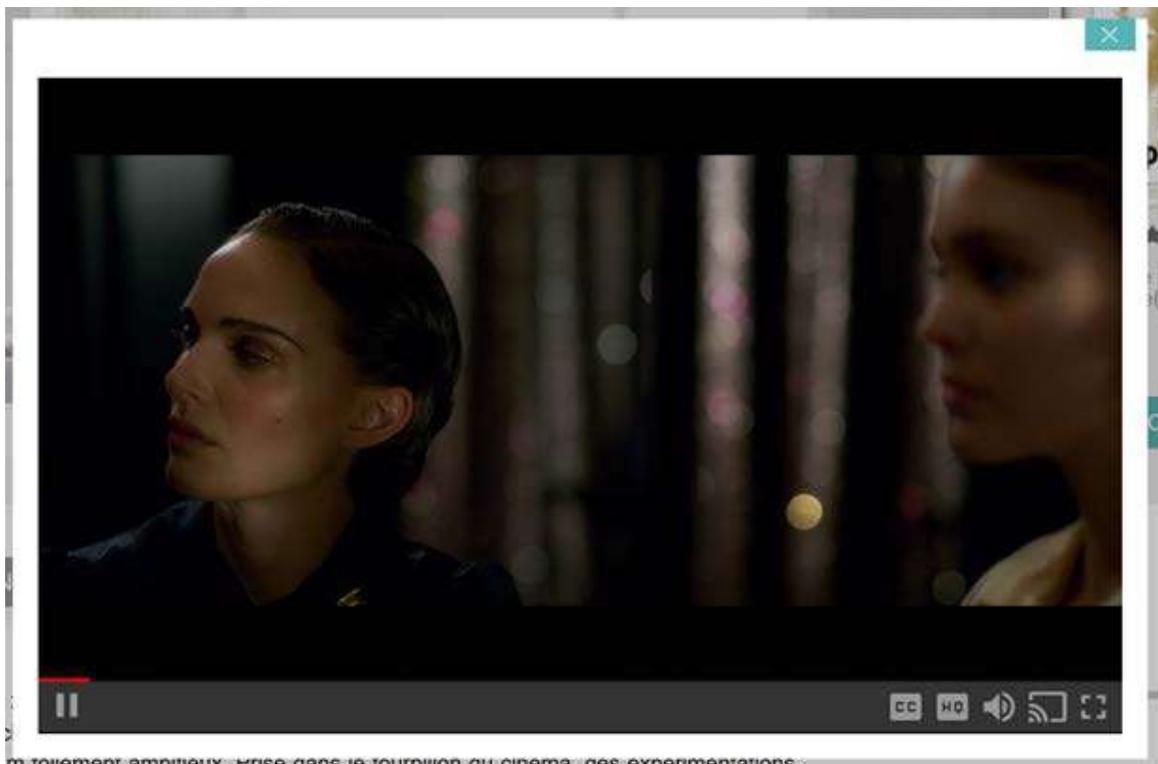
9. Comment regarder un film en streaming sur mon ordinateur ?

Le mode **streaming** vous permet de visionner un film sans avoir à télécharger le fichier vidéo.

Il nécessite que vous restiez connecté à Internet.

A noter que le streaming peut connaître quelques perturbations si votre connexion Internet n'est pas bonne ou sur certaines heures de pointe même si vous avez du haut débit. Nous vous conseillons alors d'opter pour le mode téléchargement.

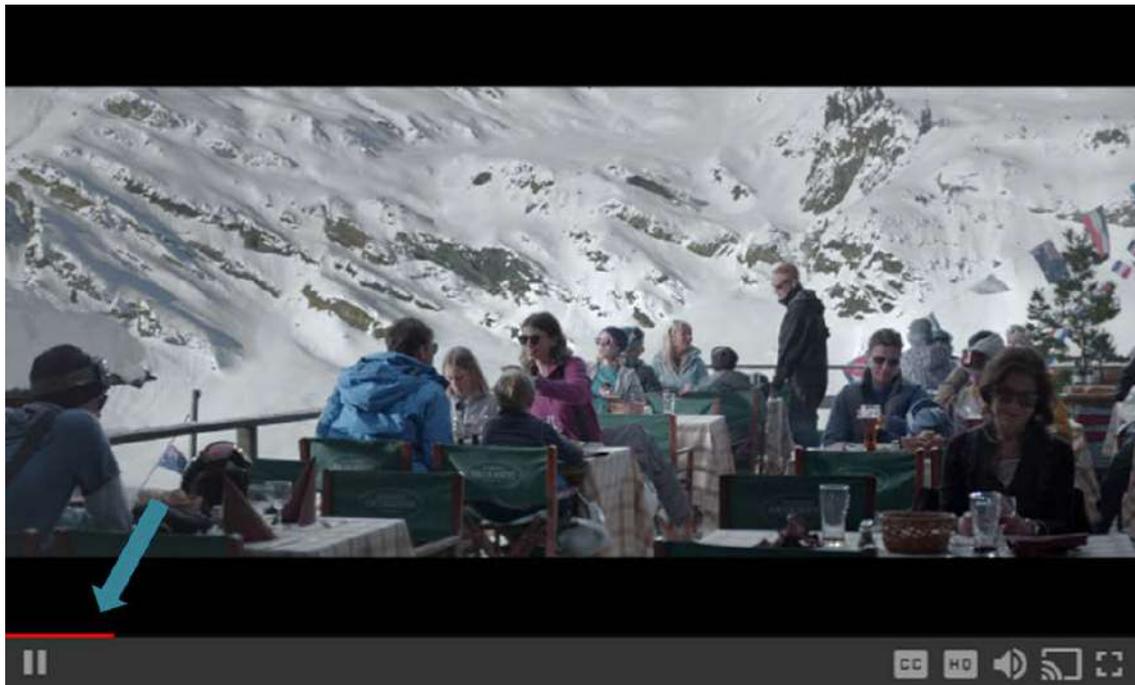
Après avoir cliqué sur « **Voir le film** » sur la fiche film et ensuite sur « **Visionner** », la fenêtre de la vidéo se lance automatiquement et vous pouvez la visionner.



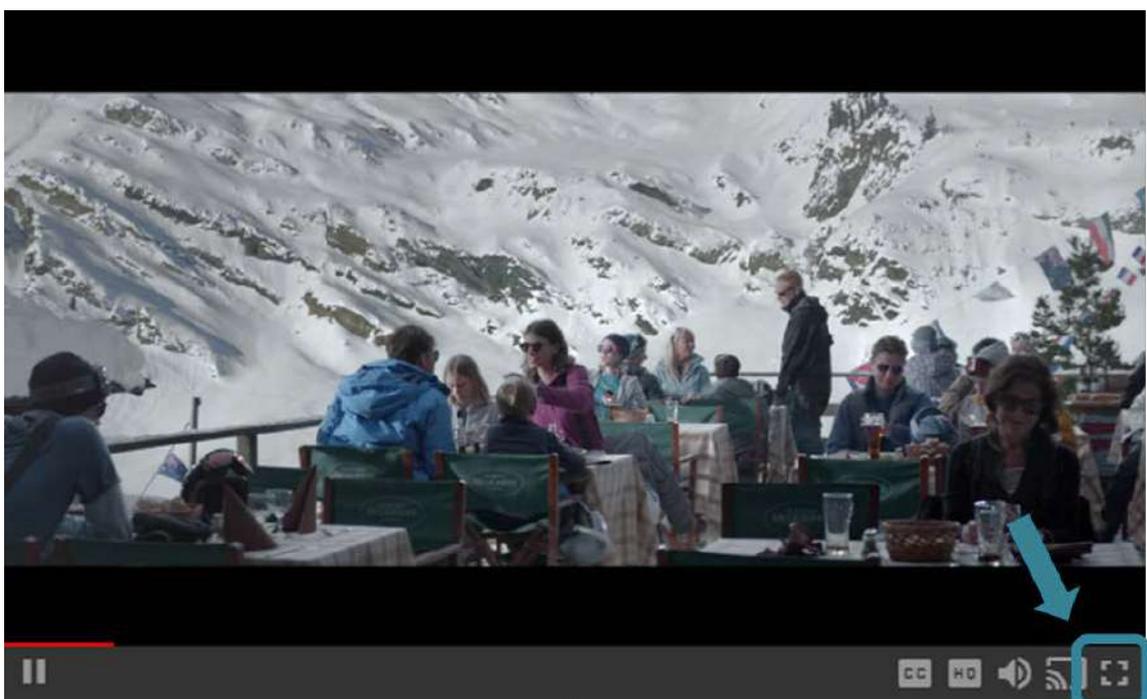
Si vous interrompez le visionnage, vous pouvez de nouveau lancer la vidéo en passant par la rubrique « **Mes visionnages en cours** » dans votre compte VOD.

Il vous suffit de cliquer sur le bouton « **Voir le film** » en dessous de l’affiche du programme que vous souhaitez visionner. La fenêtre de choix de visionnage (streaming / téléchargement) s’ouvre. Choisissez le mode de votre choix.

La vidéo se lancera au début du programme et, si vous souhaitez reprendre la lecture au moment où vous aviez interrompu la lecture, il vous faut cliquer sur la barre de défilement de lecture, à l’endroit approximatif auquel vous vous étiez arrêté.



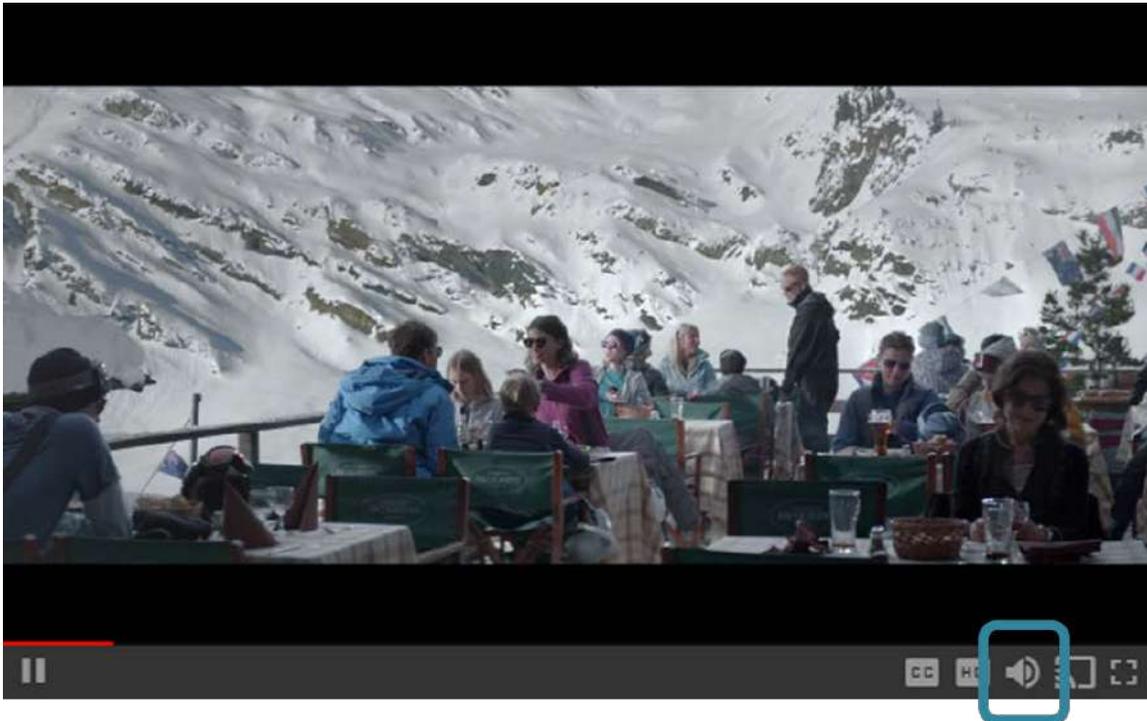
Lorsque vous lancez le film, la fenêtre de lecture s’ouvre. Vous pouvez mettre en plein écran en cliquant sur l’icône prévue à cet effet (cf ci-dessous).



Le mieux est de le choisir selon l'appareil utilisé. Ainsi, le format 240p sera préférable pour visionner un film sur mobile tandis que le format 720p sera préférable sur un ordinateur ou une télévision.

Si votre débit est trop faible, n'hésitez pas à changer de format vidéo et à passer en 240p plutôt que de lire le film en HD (720p). Cela rendra la lecture du film plus fluide.

Vous avez également la possibilité de régler le volume du film en cliquant sur l'icône suivante



10. Comment télécharger un film sur mon ordinateur ?

a) Comment installer l'application de téléchargement Médiathèque Numérique ?

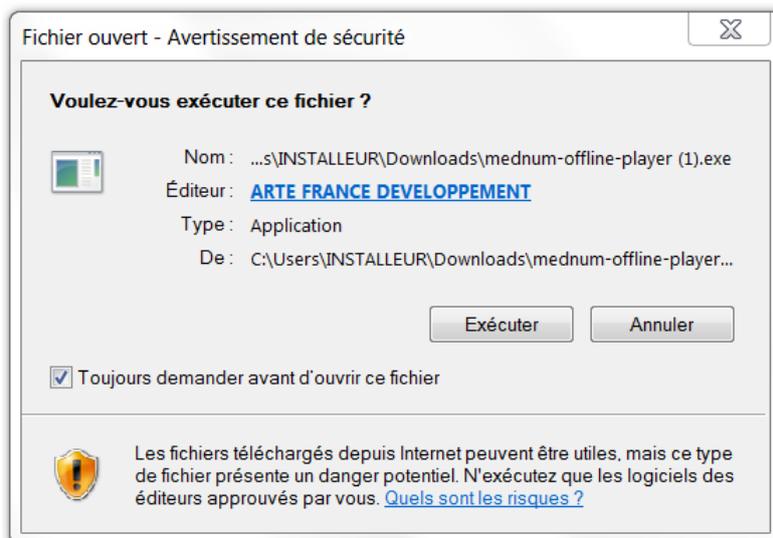
Rendez-vous sur la fiche du film que vous souhaitez visionner et cliquez sur « Voir le film ». Une fenêtre s'affiche (comme ci-dessous). Cliquez alors sur « Télécharger ».



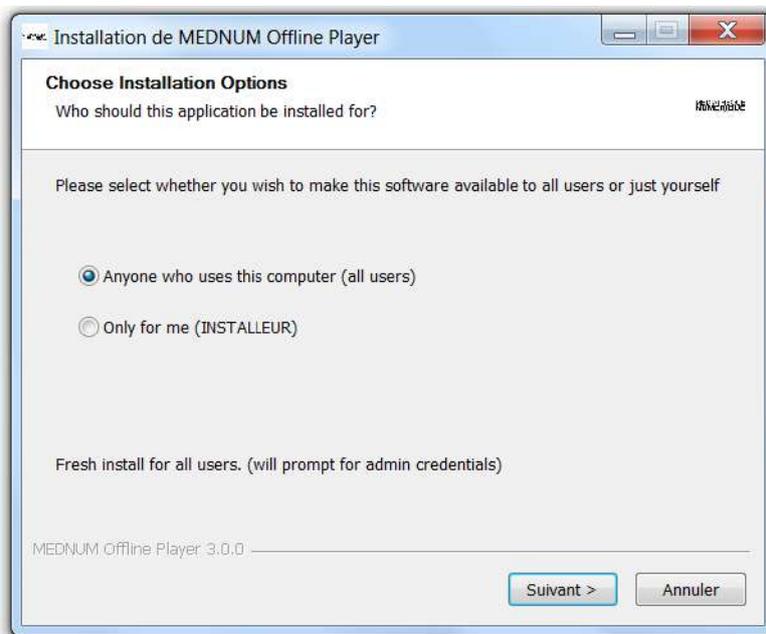
Une nouvelle fenêtre apparaît sur votre navigateur et vous propose de télécharger l'application « **Mednum-Offline-Player** ». Cliquez sur le lien proposé pour « **Enregistrer le fichier** »



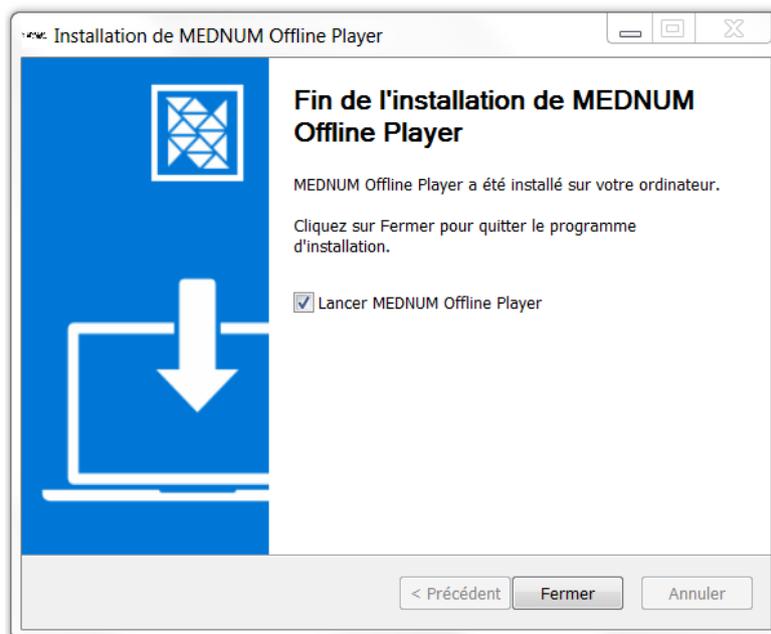
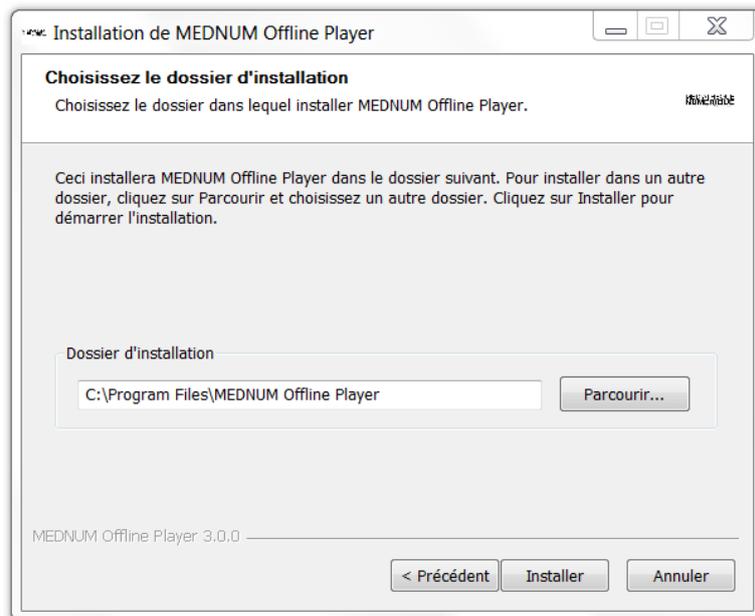
Une fois que vous avez enregistré le fichier, cliquez sur celui-ci afin de lancer son installation. La fenêtre ci-dessous apparaît, cliquez d'abord sur « **Exécuter** ».



puis « **suivant** »



Vous avez alors la possibilité de choisir l'endroit où vous souhaitez enregistrer l'application sur votre poste.



Une fois l'installation finalisée, vous pouvez directement lancer l'application, depuis la fenêtre de fin d'installation.

Par ailleurs, l'application de téléchargement « Mednum » est accessible également :



- sur le bureau de votre ordinateur
- dans vos applications, sous le nom « MedNum »

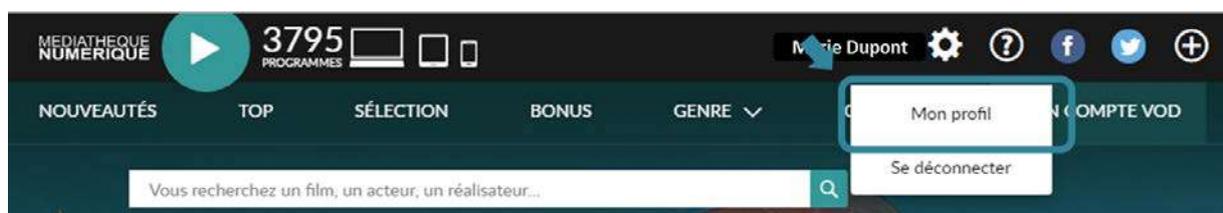
Pour vos prochains téléchargements, il vous suffira de :

- 1- Cliquer sur « visionner » dans la fiche du programme de votre choix,
- 2- Cliquer ensuite sur « confirmer », et fermer la fenêtre
- 3- Ouvrir l'application de téléchargement depuis votre ordinateur : le programme commandé sur le site Internet se retrouvera automatiquement dans l'application et vous pourrez lancer le téléchargement.

b) Comment utiliser l'application de téléchargement ?

Ce mode vous permet de télécharger le fichier vidéo et de ne plus être connecté à Internet pour visionner le film.

Pour vous connecter à l'application de téléchargement, vous devez récupérer **vos identifiant et code PIN**. Pour cela, rendez-vous sur votre profil :



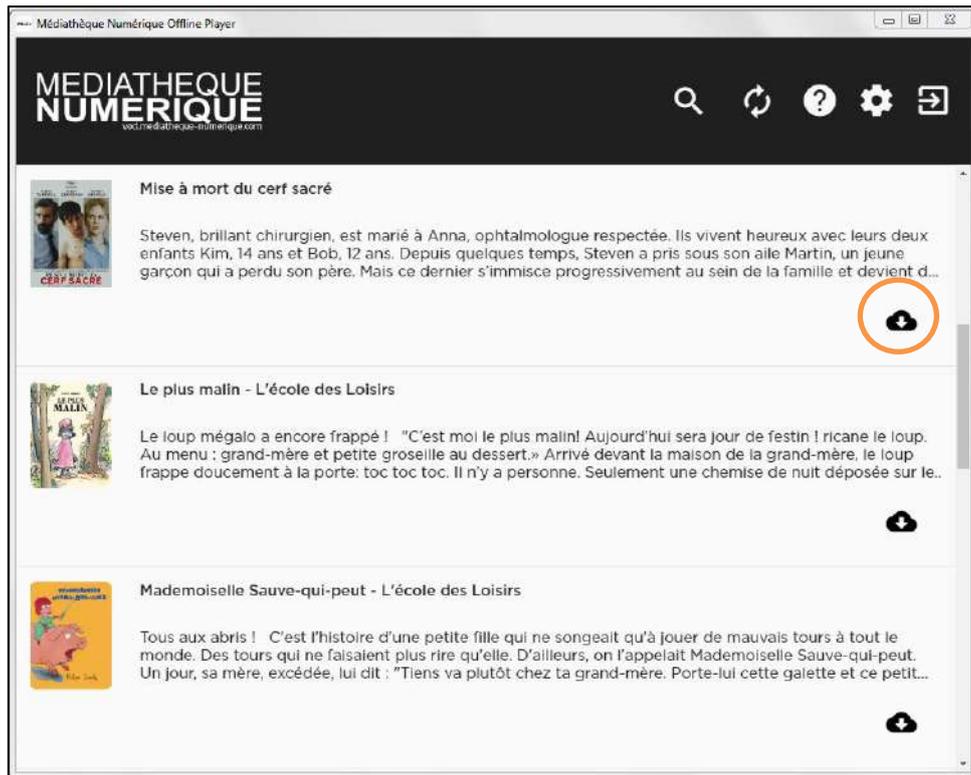
Vous avez ici accès (cf. ci-dessous) à votre **identifiant PIN**. Vous pouvez alors **saisir un code PIN** à chiffres, puis valider pour enregistrer. Cela vous permettra de télécharger des films et de vous authentifier sur l'application de téléchargement.

Informations de connexion	Informations complémentaires
<i>les champs marqués d'un * sont obligatoires.</i>	
Prénom * Marie	Nom * Dupont
Date de naissance 7 mai 1994	
Pseudo	Adresse email *
<i>Vous pouvez modifier votre mot de passe ci-dessous.</i>	
Nouveau mot de passe	Mot de passe (confirmation)
<p><i>Vous pouvez lire vos vidéos sans connexion internet. Il vous sera alors demandé l'identifiant et le code PIN ci-dessous</i></p> <p>Votre identifiant PIN 306474</p> <p>Votre code PIN</p> <p>Numéro d'adhérent</p> <p>Commune de votre bibliothèque* ACHERES LA FORET</p>	
<p>Votre abonnement à la newsletter</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Recevoir la newsletter médiathèque numérique</p> <p>Valider</p>	

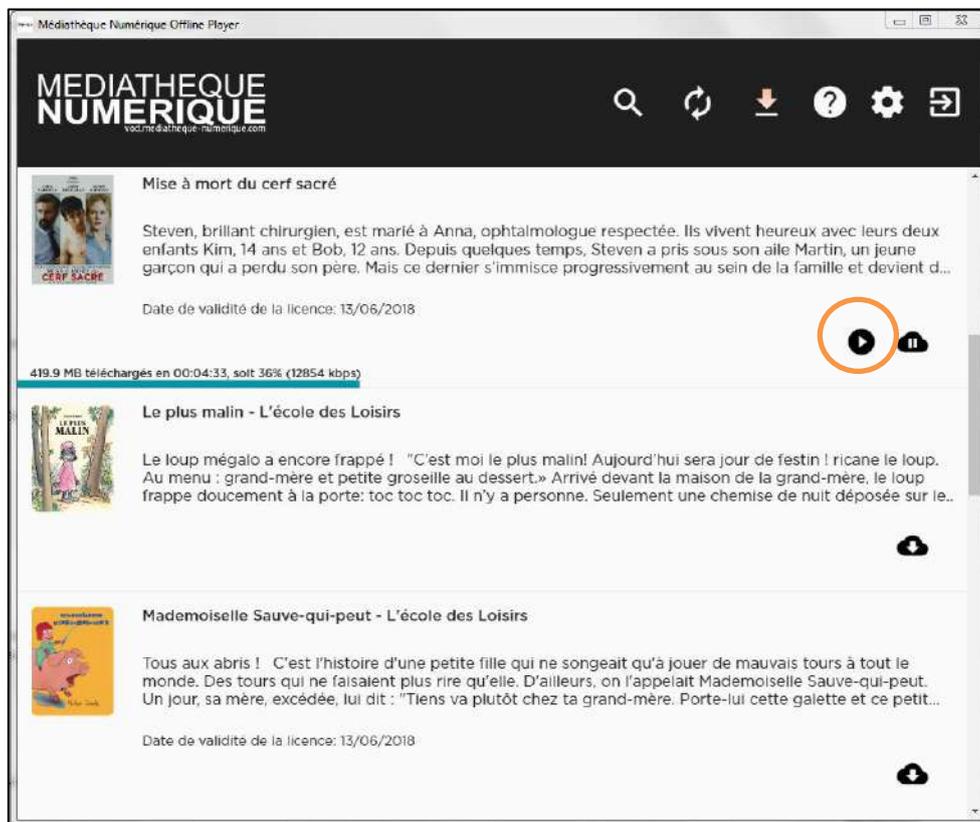
Ouvrez l'application. Pour vous connectez, saisissez l'identifiant PIN et le code PIN préalablement créé dans votre « profil ».

Une fois que vous avez saisi vos identifiants, l'application s'ouvre et vous propose les films disponibles dans votre vidéothèque.

La liste de vos films commandés s'affiche. Cliquez sur le nuage  pour télécharger votre film.



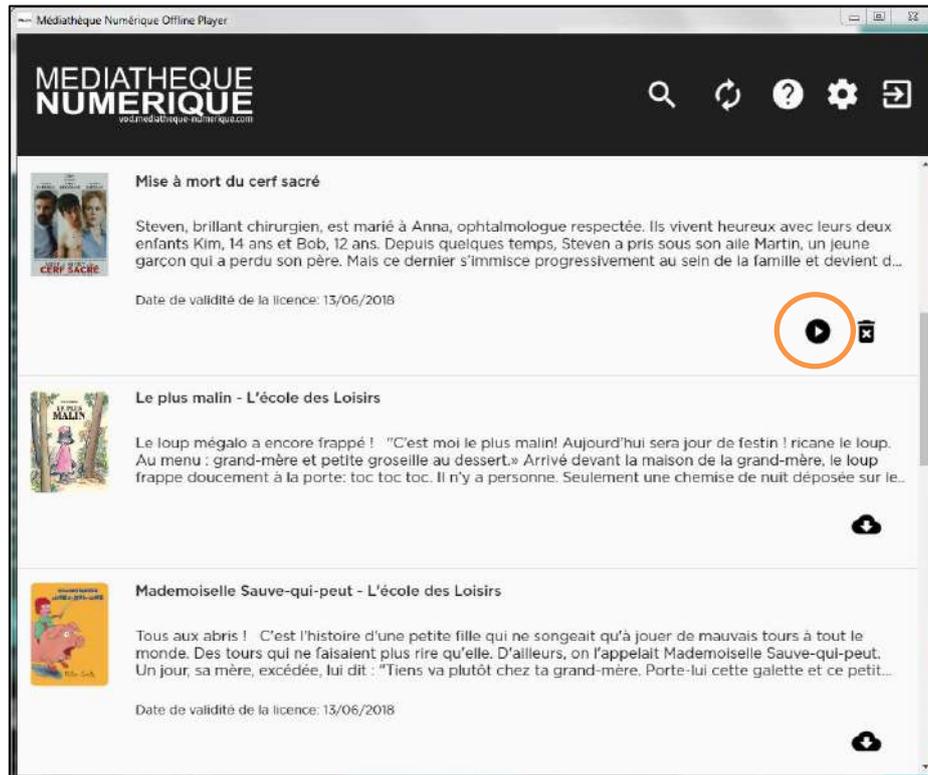
Votre téléchargement se lance. Dès que le bouton  apparaît, vous pouvez déjà débiter le visionnage de votre film, en attendant que le reste du film finisse de se télécharger.



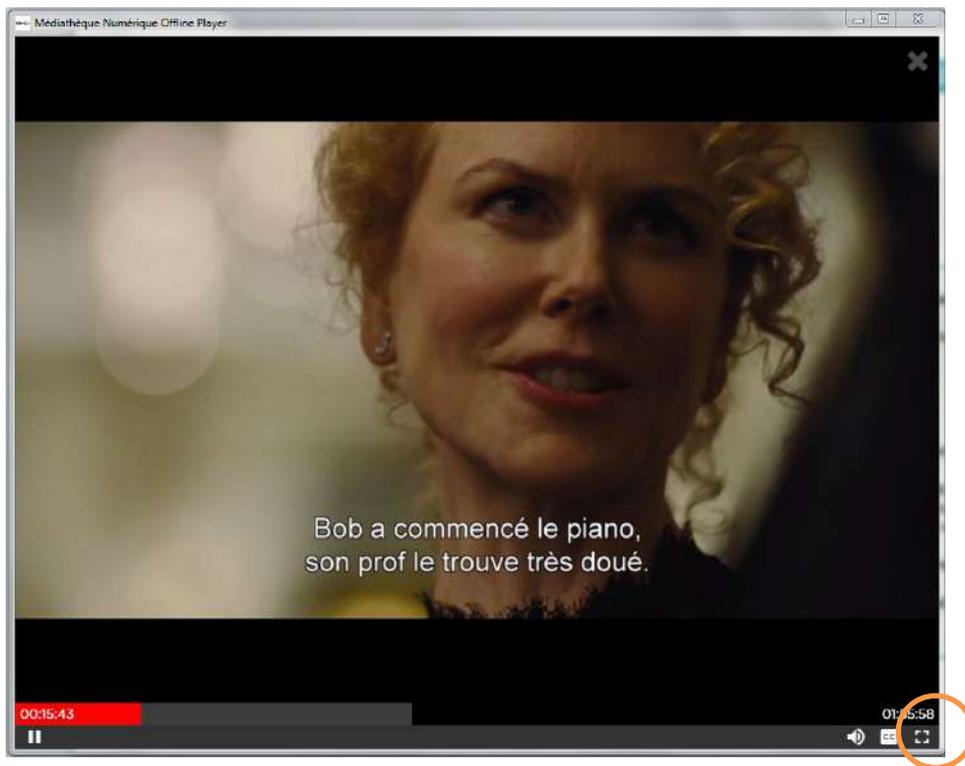
Une fois le fichier téléchargé, la barre de progression du téléchargement disparaît. Vous pouvez alors lancer votre film en cliquant sur le bouton « **Lecture** »  .

Une fois lancé, vous avez 48h pour voir et revoir votre film hors connexion. Le fichier est chronodégradable. Il disparaîtra au bout de 48h après le lancement du film.

Quand vous avez fini de voir votre film, vous pouvez, si vous le souhaitez, le supprimer de votre ordinateur avant la fin des 48h, en cliquant sur l'icône  .



Lorsque vous lancez votre film, vous pouvez mettre en plein écran en cliquant sur l'icône 



Pour activer les sous-titres, il vous suffit de cliquer sur l'icône  :



Si vous souhaitez reprendre la lecture au moment où vous aviez interrompu la lecture, il vous faut cliquer sur la barre de défilement de lecture, à l'endroit approximatif auquel vous vous étiez arrêté.

11. Comment visionner un film sur ma tablette ou mon mobile ?

Le streaming vous permet de visionner un film sans avoir à télécharger le fichier vidéo. Il nécessite que vous restiez connecté à Internet.

Après avoir cliqué sur « Visionner », le player vidéo s'ouvre, il faut cliquer sur la flèche pour que la vidéo se lance.



Une fois que la vidéo est lancée, vous pouvez la mettre en plein écran en cliquant sur l'icône prévue à cet effet (cf ci-dessous).



Si vous interrompez le visionnage, vous pouvez de nouveau lancer la vidéo en passant par la rubrique « Films disponibles en ce moment » de votre médiathèque.

Si vous visionnez votre programme en VOST sur IOS (Ipad ou Iphone), il vous faut activer les sous-titres.

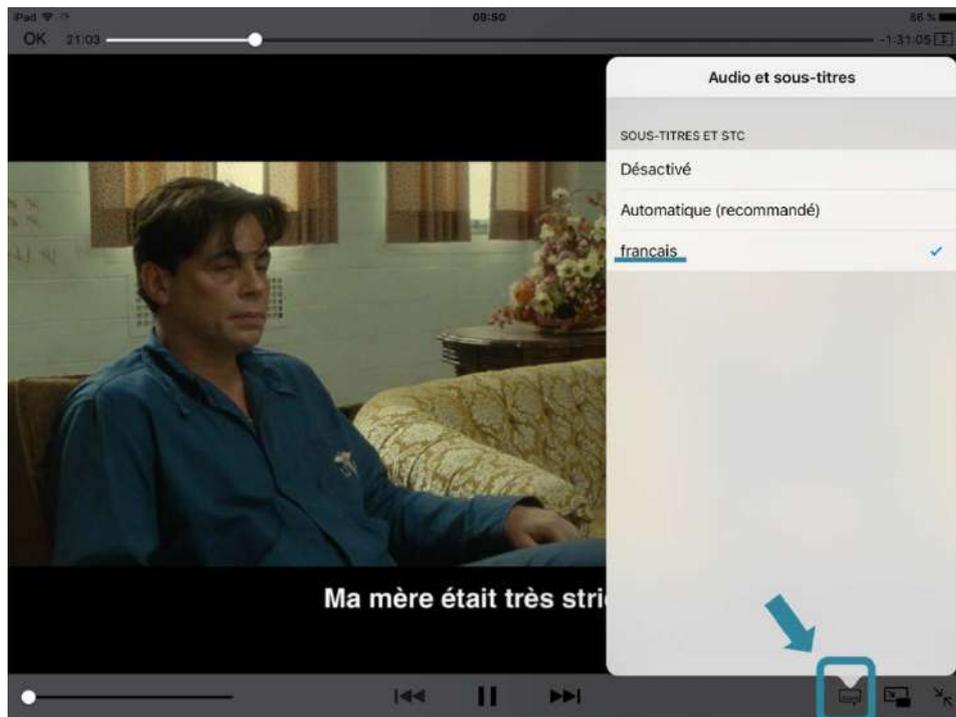
Pour cela, lorsque vous n'êtes pas en mode plein écran, vous pouvez cliquer sur l'icône « cc »



Et choisir la langue de votre choix pour les sous-titres :



Vous avez également la possibilité d'activer les sous-titres lorsque la vidéo est en plein écran. Une infobulle apparaît en bas, dans le menu. Cliquez-dessus et choisissez l'option st (français)



12. Pendant combien de temps mon film est-il disponible ?

En streaming, une fois votre **location confirmée**, vous avez **30 jours** pour lancer votre film. Une fois votre film lancé, vous pouvez le voir et le revoir pendant 48 heures.

En téléchargement, une fois votre **location confirmée** votre film reste disponible pendant **30 jours**. Les 48 heures ne se déclenchent qu'à partir du moment où le fichier a été téléchargé et à compter de la première lecture de celui-ci.

Après ces 30 jours, ledit programme apparaîtra dans la section "Historique de vos commandes" et ne sera plus accessible.

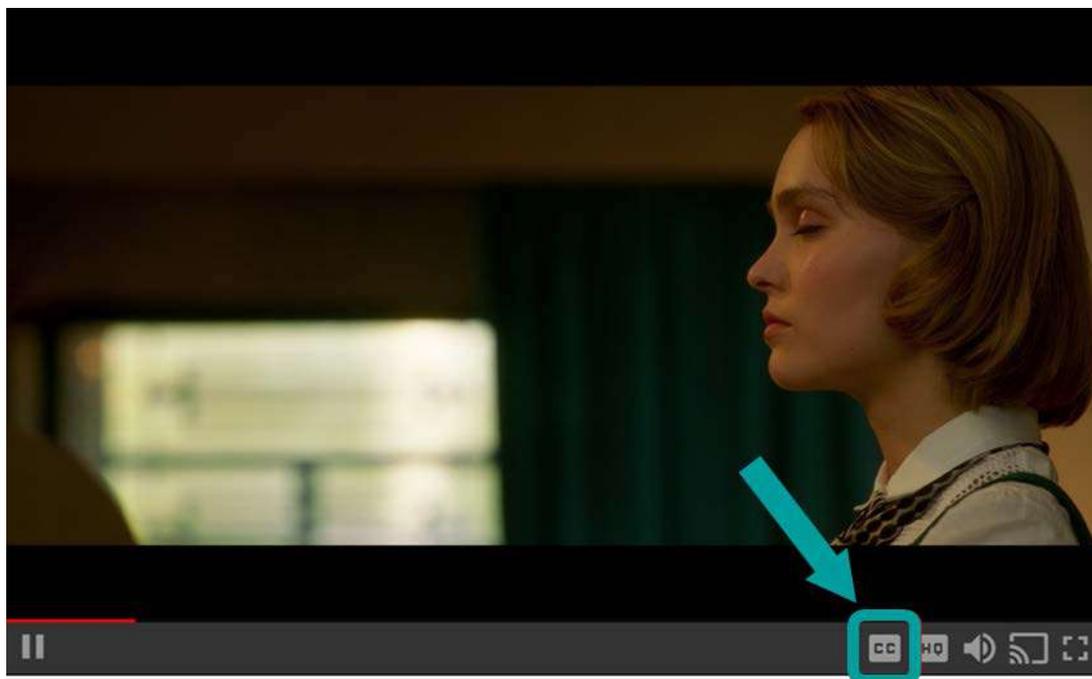
13. Est-il possible de visionner un film loué sur plusieurs appareils ?

Pour chaque commande de programme, **3 licences** DRM peuvent être délivrées. Vous pouvez donc visionner le film loué sur plusieurs appareils (ordinateur, tablette ou mobile), dans la limite de 48 heures après le lancement de la 1ère lecture du film sur le 1er ordinateur.

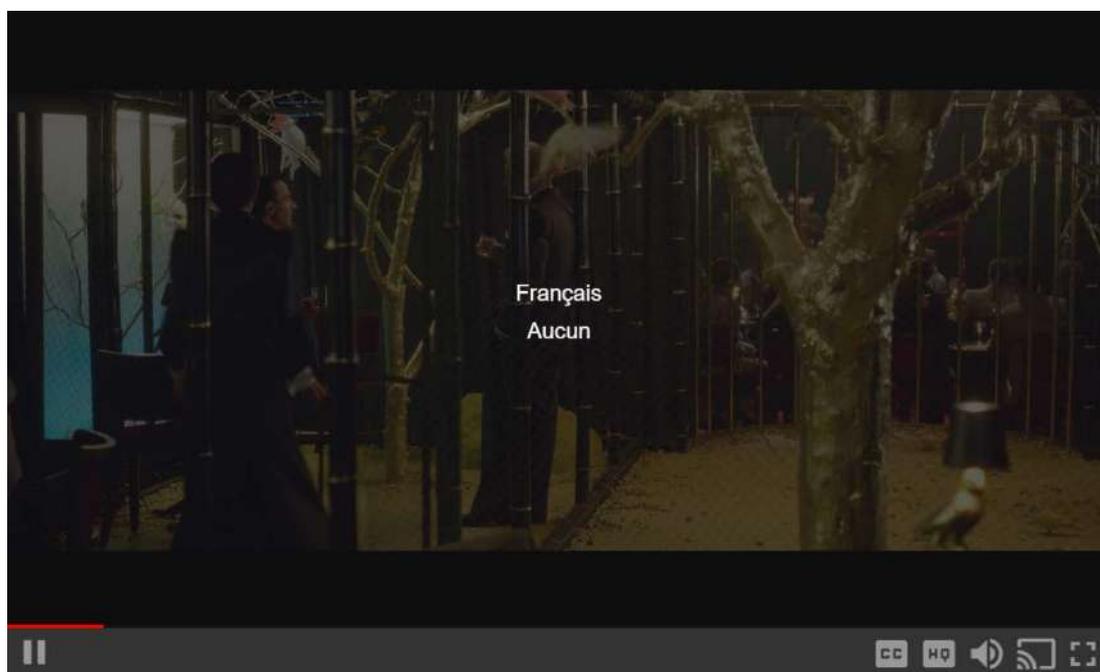
14. Comment activer les sous-titres ?

En streaming

Pour actionner les sous-titres, il vous faut cliquer sur l'icône prévue à cet effet en bas à droite de la fenêtre de lecture du film.



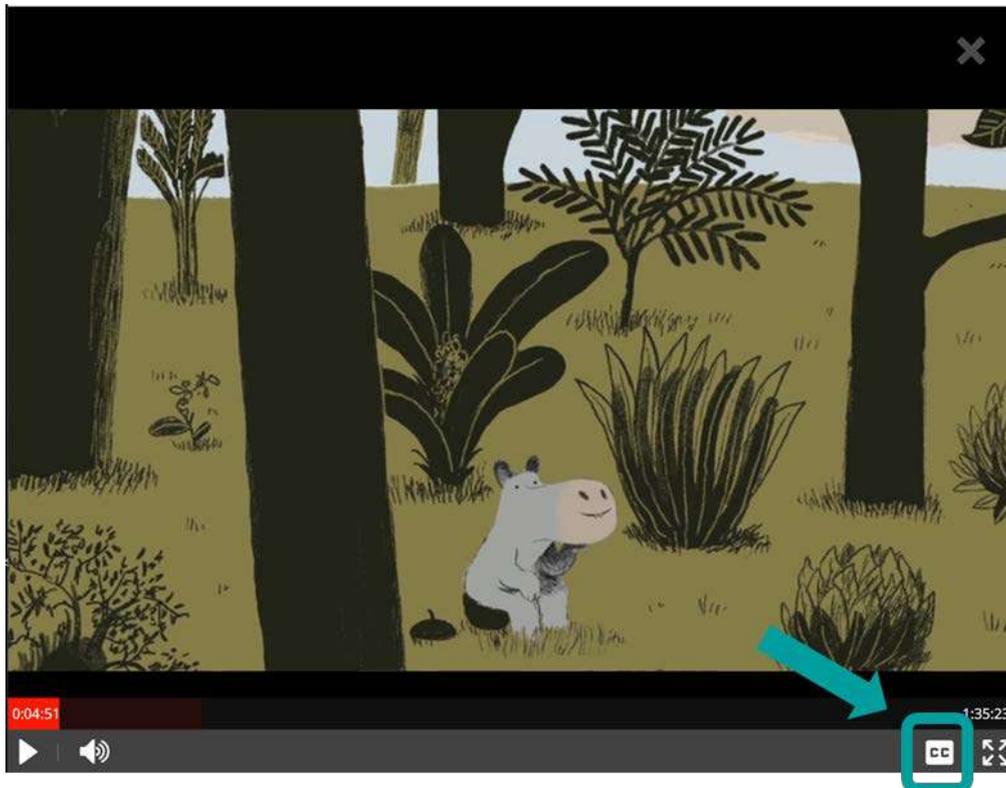
Une fenêtre s'ouvre alors et affiche les sous-titres disponibles :



Il vous suffit de cliquer sur l'option de votre choix pour que les sous-titres apparaissent lors de la lecture du film.

En téléchargement

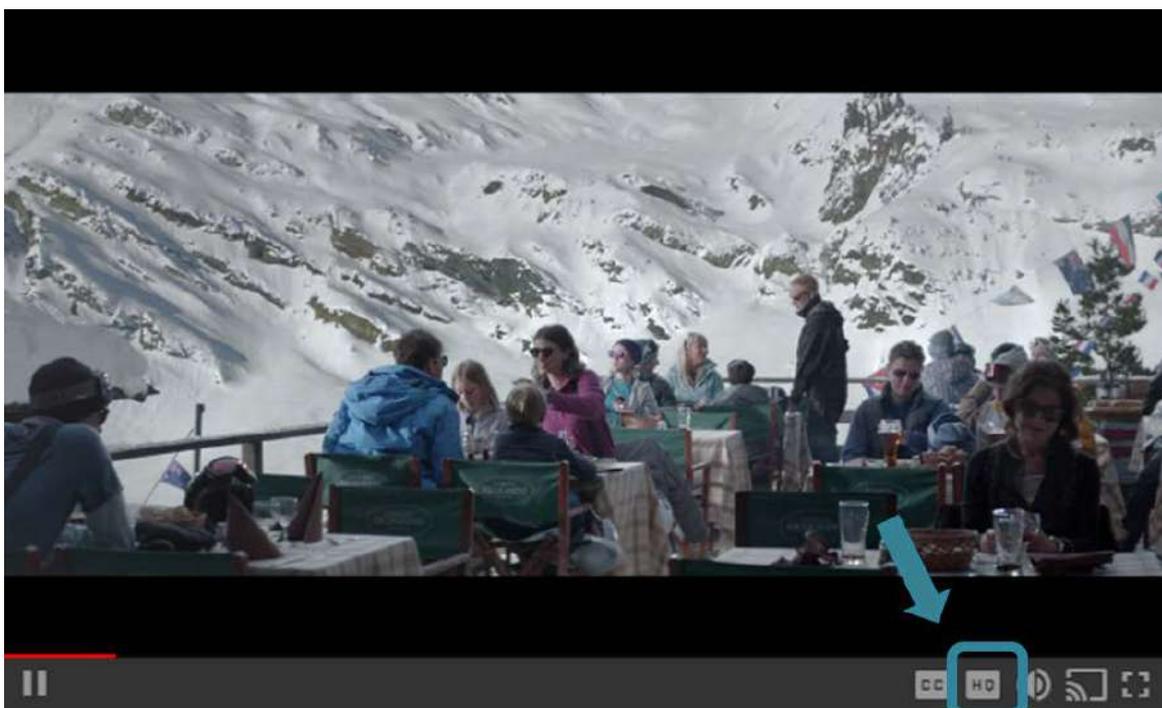
Pour activer les sous-titres, il vous suffit de cliquer sur l'icône prévue à cet effet en bas à droite de la fenêtre de lecture et de sélectionner les sous-titres de votre choix :



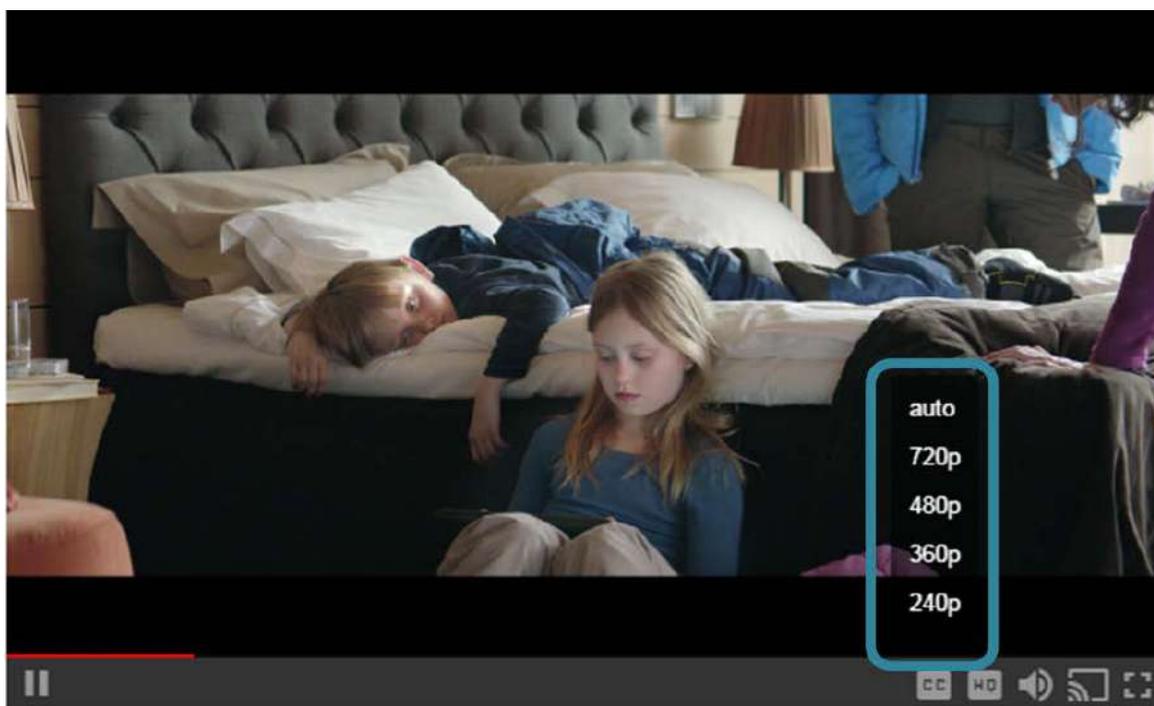
15. Comment regarder mon film en Haute Définition ?

En streaming

Vous avez la possibilité de choisir le format de votre choix pour la vidéo en cliquant sur l'icône « HQ » :



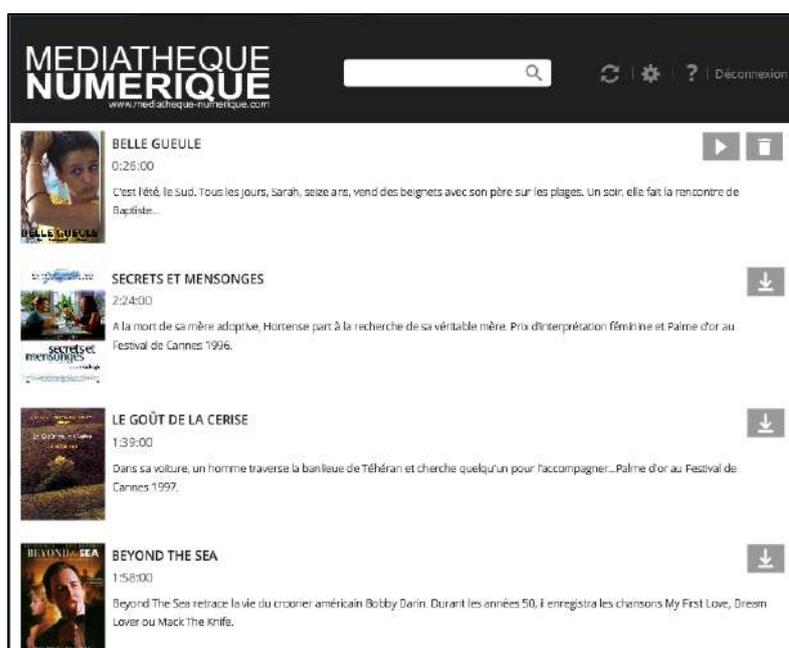
Les formats disponibles s'affichent ensuite comme ceci :



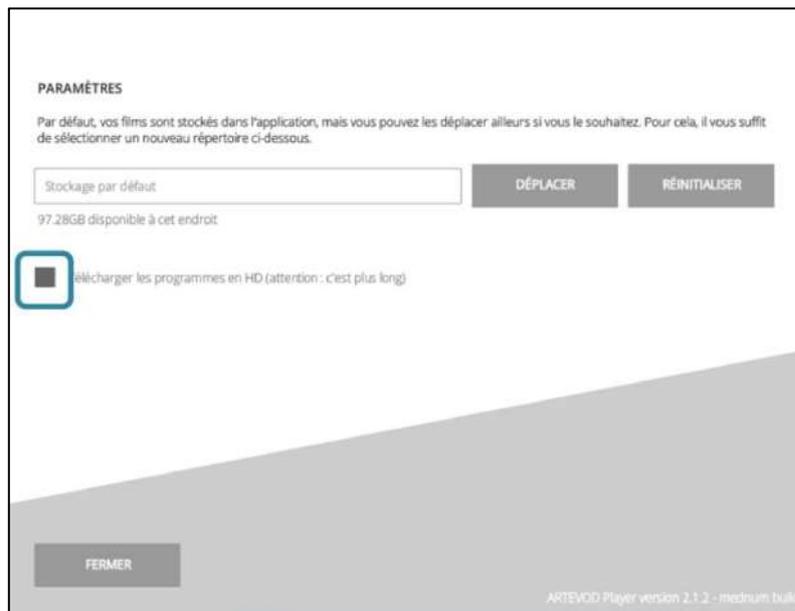
Il vous suffit alors de cliquer sur le format choisi.

En téléchargement

Vous avez la possibilité de choisir le format de votre choix pour la vidéo. Pour cela, rendez-vous dans paramètres en cliquant sur l'icône  :



Cochez ensuite la case à côté de la mention « Télécharger les programmes en HD » :



Attention : le téléchargement des films en format HD prend plus de temps.

16. Comment puis-je projeter un film sur mon téléviseur ?

Le service n'est accessible que depuis un ordinateur. La seule solution pour profiter du service sur un téléviseur est de câbler votre ordinateur à votre poste de télévision.

Vous avez une clé Chromecast

- Accédez à l'application « Médiathèque Numérique » via le navigateur Chrome
- Choisissez un film et lancez-le en streaming (ce mode de visionnage n'est pas encore disponible en téléchargement).
- Cliquez sur l'icône Chromecast en bas de l'écran de lecture et sélectionnez le nom de votre Chromecast



Le choix de la source apparait, cliquez alors sur :

- 1- Médiathèque Numérique
- 2- Sur l'identifiant de l'équipement Chromecast qui est apparu automatiquement (connecté sur la TV via HDMI, cet identifiant est donné définitivement à la configuration de l'équipement)

La fenêtre sur PC/Windows devient noire et le choix en rouge « arrêter la diffusion » apparaît, le film a démarré concomitamment sur TV

Vous avez un PC et un écran LCD

Vous devez avoir sur votre téléviseur LCD toutes les entrées utiles pour brancher un ordinateur.
Il vous suffit de trouver la même connectique entre votre écran et votre ordinateur



Vous avez un PC et un écran cathodique

Vous devez avoir sur votre téléviseur une des entrées suivantes pour brancher un ordinateur.
Il vous suffit de trouver la connectique adéquate entre votre écran et votre ordinateur



Vous avez un Mac et un écran LCD

Vous devez avoir sur votre téléviseur LCD toutes les entrées utiles pour brancher un Mac.
Il vous suffit d'avoir un adaptateur Apple mini-DVI, mini-VGA ou mini-hdmi et de trouver la même connectique entre votre écran et votre ordinateur



Vous avez un Mac et un écran cathodique

Vous devez avoir sur votre téléviseur une des entrées suivantes pour brancher un Mac.
Il vous suffit de trouver la connectique adéquate entre votre écran et votre ordinateur

